

מסמך מס': 1.0 תאריך - 24.11.2024

מדיניות החברה

מדיניות חברת "אקוג'ט בע"מ" לבצע עבודות חיתוך מים לחומרים שונים ברמת איכות המתאימה לדרישות עליהם התחייבה בפני הלקוח ולשביעות רצונו של הלקוח, תוך תיאום ציפיות מושלם לצרכיו. מדיניות החברה לעמוד בכל דרישות החוק, תקנים ותקנות המחייבים אותה.

למנכ"ל החברה אחריות כוללת לאיכות שירותי החברה, ולכל עובד בחברה אחריות ישירה לעמידה בדרישות מערכת האיכות של החברה, בהתאם לעבודתו ולתפקידו ובהתאם להנחיות העבודה בחברה. הנהלת החברה, חותרת לשיפור מתמיד בתהליכי השרות וביצוע עבודות, שביעות רצון הלקוח, טיפוח וקידום רמתם המקצועית של העובדים, יצירת תהליך למניעת אי התאמות, מימוש פעולות מתקנות, גילוי מוקדם של אי התאמות בתהליכי השרות, הרמת איכות השרות ותהליכי העבודה, צמצום תלונות הלקוח

הנהלת החברה חותרת באופן מתמיד להרחיב את חוג הלקוחות שלה, לשפר ולהדק את מערכת היחסים עם קבלני המשנה ליחסים ארוכי טווח.

השגת יעדים אלו ייושמו תוך כדי מעורבות ההנהלה והעובדים בכל שלבי העבודה ומתן השרות, תוך קיום מערך הדרכה והכשרה הולמים לעובדי החברה, וקיום מערך שיווק ופרסום מיטבי. הנהלת החברה תבדוק את השגת היעדים המוזכרים לעיל בהתאם למשאבים והיכולות העומדות לרשות החברה ביעילות כלכלית.

הנהלת החברה תבטיח שמדיניות האיכות ומטרותיה יועברו לכל עובד ועובד בחברה, יובנו, ייושמו ויישמרו בכל הפעילויות השונות.

הנהלת החברה תקיים מעקב מתמיד אחר יישום דרישות תקן ת"י- 9001 מדיניות החברה, תעדכן ותדריך את עובדיה בכל שינוי או דרישות שישתנו בנהלי האיכות, דרישות לקוחות, מסמכי עבודה ובדיקה.

הנהלת החברה תקיים מעקב מתמיד אחר אפקטיביות: מערכת ניהול האיכות, יישום מדיניות האיכות ויישום מטרות האיכות על – ידי סקירה של עמידה ביעדי האיכות.

להלן מטרות האיכות של החברה:

1. הענות החברה לצרכים המידיים של הלקוח באופן מתמיד.
2. רמת הענות גבוהה להצעות מחיר.
3. עמידה בלוח זמנים בהספקת השירות ללקוחותיה.
4. הספקת רמת איכות גבוהה במתן שירותי החברה.
5. רמת התייחסות גבוהה של עובדי החברה לצורכי הלקוח.
6. הקניית מיומנות לעובדים אשר תאפשר מענה מלא ללקוחות.
7. קיום תיעוד מתאים לצורכי הלקוח ולנוהלי החברה.
8. הנהלת החברה מציבה לעצמה ולעובדי החברה יעד ראשי של הגדלת מחזור ההכנסות ב – 10%